

รายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ/งาน/กิจกรรม โรงเรียนศรีวิทยา ปีการศึกษา 2562

ชื่อโครงการ งานพัฒนาระบบงานสำนักงานงานบุคลากร

กลยุทธ์ที่ 4 การบริหารจัดการ

มาตรฐานการศึกษาโรงเรียนศรีวิทยา (เป้าประสงค์)

ข้อที่ 2 พัฒนาระบบการบริหารและจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้รับผิดชอบ กลุ่มบริหารงานบุคคล

ผู้ดำเนินการ นางจุไรรัตน์ เกษศิลป์

1. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.1 เพื่อให้บริการกับ ครูและบุคลากรของโรงเรียน ในด้านต่างๆ เช่น ข้อมูลครูเกี่ยวกับการลงเวลาปฏิบัติราชการ การลา การย้าย หนังสือรับรองต่างๆ การไปราชการ การขอเครื่องราช ฯลฯ

1.2 เพื่อดำเนินงานธุรการ งานสารบรรณ วัสดุ และครุภัณฑ์ของงานบุคลากร

1.3 เพื่อให้บริการข้อมูลต่าง ๆ แก่กลุ่มงาน กลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ และบุคลากรหรือหน่วยงานภายนอกตามความต้องการ

1.4 เพื่อให้การให้บริการ เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง

1.5 เพื่อให้สำนักงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม

2. การดำเนินงาน

ดำเนินการแล้วเสร็จ กำลังดำเนินการ ยังไม่ดำเนินการ

3. ระยะเวลาดำเนินการ

3.1 เวลาดำเนินการตามแผน เริ่ม เดือน พฤษภาคม 2562 ถึงเดือนมีนาคม 2563

3.2 สรุปเวลาดำเนินการจริง เริ่ม เดือน พฤษภาคม 2562 ถึงเดือนมีนาคม 2563

ตามแผน

เร็วกว่าแผน

ช้ากว่าแผน เพราะ

4. บุคคลที่เกี่ยวข้องในการจัดกิจกรรม

4.1 ข้าราชการ 161 คน

4.2 พนักงานราชการ 1 คน

4.3 ลูกจ้างประจำ 4 คน

4.4 ลูกจ้างชั่วคราว 66 คน

5. การปฏิบัติงาน/การจัดกิจกรรมที่ทำให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ของโครงการและรายงานผล มีดังนี้

5.1 การให้บริการกับครูและบุคลากรภายในโรงเรียน กลุ่มงาน กลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ และบุคลากรที่มาติดต่อ มีความถูกต้องและรวดเร็ว

5.2 สำนักงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม และมีอุปกรณ์สำนักงานอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับดีขึ้น

5.3 ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจในการใช้บริการ

6. งบประมาณ

6.1 งบประมาณที่จัดสรรตามแผน 50,000 บาท

6.2 งบประมาณที่ใช้จริง 50,000 บาท

6.3 สรุปการใช้จ่ายงบประมาณ

ตามแผน ต่ำกว่าแผน สูงกว่าแผน.....บาท

7. ประเภทงบประมาณ เงินอุดหนุน เงินอื่น ๆ

8. ผลสำเร็จที่ปฏิบัติได้ตามตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ100....

9. สรุปผลการประเมินโดยรวมของกิจกรรม/งาน/โครงการ (สรุปมาจากแบบประเมินความพึงพอใจ)

เกณฑ์ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 4.00-4.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 3.50-3.99 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-2.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ในระดับน้อยที่สุด

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

10. สภาพปัญหา อุปสรรคของกิจกรรม/งาน/โครงการ

- มีการใช้วัสดุสำนักงาน เช่น กระดาษ หมึกพิมพ์ เป็นจำนวนมาก เนื่องจากมีครูมาขอความอนุเคราะห์วัสดุสำนักงานเพื่อใช้ในงานอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานบุคคลบ่อยครั้ง
- จำนวนบุคลากรที่ใช้บริการมีจำนวนมากเกินจากเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากโรงเรียนมีบุคลากรเพิ่มขึ้น

11. ประโยชน์ของกิจกรรม/งาน/โครงการที่ได้รับ

- บุคลากรในโรงเรียนได้รับการบริการจากงานบุคลากรอย่างทั่วถึง มีการประสานงานได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว เป็นที่พึงพอใจ

12. ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปพัฒนาครั้งต่อไป

- ควบคุมการใช้วัสดุสำนักงานให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของโครงการ
- ลดการใช้กระดาษและหมึกพิมพ์ โดยใช้การสื่อสารออนไลน์ทดแทน

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริการของงานบุคลากรโรงเรียนศรีอยุธยา

ประจำปีการศึกษา 2562

ในการศึกษาความพึงพอใจต่อการบริการของงานบุคลากรโรงเรียนศรีอยุธยา ประจำปีการศึกษา 2562 ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการเก็บข้อมูลผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผลตามลำดับดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความความพึงพอใจต่องานขออนุญาตไปราชการของโรงเรียนศรีอยุธยา ประจำปีการศึกษา 2562

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเป็นกันเอง	4.55	0.58	มากที่สุด
1.2 มีความกระตือรือร้นในการบริการ	4.35	0.76	มาก
1.3 ให้คำแนะนำได้ถูกต้อง ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.46	0.64	มาก
1.4 สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	4.45	0.66	มาก
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	4.33	0.74	มาก
2.2 มีระยะเวลาให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา	4.32	0.74	มาก
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการบริการ งานขออนุญาตไปราชการ	4.41	0.69	มาก

จากตารางที่ 1 การสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนศรีอยุธยาที่มีความพึงพอใจต่องานขออนุญาตไปราชการ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อยและเป็นกันเองและมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านระยะเวลาให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา ในภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการของงานขออนุญาตไปราชการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.41

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่องานขออนุญาตไปต่างประเทศของโรงเรียนศรียาภัย
ประจำปีการศึกษา 2562

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเป็นกันเอง	4.41	0.74	มาก
1.2 มีความกระตือรือร้นในการบริการ	4.32	0.76	มาก
1.3 ให้คำแนะนำได้ถูกต้อง ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.27	0.71	มาก
1.4 สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	4.24	0.77	มาก
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	4.19	0.80	มาก
2.2 มีระยะเวลาให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา	4.24	0.82	มาก
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการบริการ งานขออนุญาตไปต่างประเทศ	4.28	0.77	มาก

จากตารางที่ 2 การสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนศรียาภัยที่มีความพึงพอใจต่องานขออนุญาตไปต่างประเทศ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเป็นกันเอง และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง ในภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการของงานขออนุญาต ไปต่างประเทศ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.28

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่องานขอใบรับรองเงินเดือนของโรงเรียนศรีयाภย
ประจำปีการศึกษา 2562

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเป็นกันเอง	4.53	0.57	มากที่สุด
1.2 มีความกระตือรือร้นในการบริการ	4.49	0.63	มาก
1.3 ให้คำแนะนำได้ถูกต้อง ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.49	0.60	มาก
1.4 สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	4.46	0.66	มาก
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	4.44	0.71	มาก
2.2 มีระยะเวลาให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา	4.46	0.71	มาก
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการบริการ งานขอใบรับรองเงินเดือน	4.48	0.65	มาก

จากตารางที่ 3 การสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนศรีयाภยที่มีความพึงพอใจต่องาน
ขออนุญาตไปต่างประเทศ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการด้วยความ
สุภาพเรียบร้อยและเป็นกันเอง และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง ใน
ภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการของงานขออนุญาตไปต่างประเทศ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.48

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่องานการลาของโรงเรียนศรีयाภย
ประจำปีการศึกษา 2562

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเป็นกันเอง	4.57	0.62	มากที่สุด
1.2 มีความกระตือรือร้นในการบริการ	4.45	0.71	มาก
1.3 ให้คำแนะนำได้ถูกต้อง ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.46	0.71	มาก
1.4 สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	4.48	0.73	มาก
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	4.47	0.62	มาก
2.2 มีระยะเวลาให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา	4.51	0.62	มากที่สุด
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการบริการงานการลา	4.49	0.67	มาก

จากตารางที่ 4 การสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนศรีयाภยที่มีความพึงพอใจต่องานการลา พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อยและเป็นกันเอง และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านมีความกระตือรือร้นในการบริการ ในภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการของงานการลา อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.49

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่องานเสนอขอเครื่องราชย์อิสริยาภรณ์
ของโรงเรียนศรีวิทยาภิประจำปีการศึกษา 2562

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเป็นกันเอง	4.44	0.71	มาก
1.2 มีความกระตือรือร้นในการบริการ	4.56	0.60	มากที่สุด
1.3 ให้คำแนะนำได้ถูกต้อง ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.59	0.60	มากที่สุด
1.4 สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	4.56	0.57	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 ให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง	4.46	0.61	มาก
2.2 มีระยะเวลาให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา	4.54	0.61	มากที่สุด
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการบริการ งานเสนอขอเครื่องราชย์อิสริยาภรณ์	4.52	0.62	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 การสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนศรีวิทยาภิที่มีความพึงพอใจต่องานเสนอขอเครื่องราชย์อิสริยาภรณ์ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรที่ให้คำแนะนำได้ถูกต้อง ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเป็นกันเอง ในภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการของงานเสนอขอเครื่องราชย์อิสริยาภรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.52

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่องานขยายของโรงเรียนศรีयाภัย
ประจำปีการศึกษา 2562

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเป็นกันเอง	4.33	0.72	มาก
1.2 มีความกระตือรือร้นในการบริการ	4.22	0.72	มาก
1.3 ให้คำแนะนำได้ถูกต้อง ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.31	0.71	มาก
1.4 สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	4.28	0.70	มาก
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	4.19	0.78	มาก
2.2 มีระยะเวลาให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา	4.25	0.77	มาก
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการบริการงานขยาย	4.26	0.73	มาก

จากตารางที่ 6 การสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนศรีयाภัยที่มีความพึงพอใจต่องานขยาย พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรที่ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเป็นกันเอง และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้าน ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง ในภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการของงานขยาย อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.26

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่องานขอเลื่อนวิทยฐานะของโรงเรียนศรีयाภย
ประจำปีการศึกษา 2562

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเป็นกันเอง	4.40	0.66	มาก
1.2 มีความกระตือรือร้นในการบริการ	4.40	0.60	มาก
1.3 ให้คำแนะนำได้ถูกต้อง ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.40	0.66	มาก
1.4 สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	4.36	0.68	มาก
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	4.40	0.63	มาก
2.2 มีระยะเวลาให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา	4.39	0.63	มาก
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการบริการงานขอเลื่อนวิทยฐานะ	4.39	0.64	มาก

จากตารางที่ 7 การสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนศรีयाภยที่มีความพึงพอใจต่องานขอเลื่อนวิทยฐานะ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรที่ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเป็นกันเอง มีความกระตือรือร้นในการบริการ และให้คำแนะนำได้ถูกต้อง ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้าน สามารถแก้ปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ในภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการของงานขอเลื่อนวิทยฐานะ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.39

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่องานเตรียมความพร้อมและประเมินอย่างเข้ม
ครูผู้ช่วยของโรงเรียนศรีวิทยาภิ ประจำปีการศึกษา 2562

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเป็นกันเอง	4.39	0.76	มาก
1.2 มีความกระตือรือร้นในการบริการ	4.43	0.71	มาก
1.3 ให้คำแนะนำได้ถูกต้อง ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.42	0.67	มาก
1.4 สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	4.41	0.70	มาก
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	4.45	0.74	มาก
2.2 มีระยะเวลาให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา	4.39	0.79	มาก
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการบริการ งานเตรียมความพร้อมและประเมินอย่างเข้มครูผู้ช่วย	4.41	0.73	มาก

จากตารางที่ 8 การสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนศรีวิทยาภิที่มีความพึงพอใจต่องานเตรียมความพร้อมและประเมินอย่างเข้มครูผู้ช่วย พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ในด้าน ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเป็นกันเอง และมีระยะเวลาให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา ในภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการของงานเตรียมความพร้อมและประเมินอย่างเข้มครูผู้ช่วย อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.41

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่องานขอ/ต่อใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ
ของโรงเรียนศรีयाภย ประจำปีการศึกษา 2562

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเป็นกันเอง	4.50	0.63	มาก
1.2 มีความกระตือรือร้นในการบริการ	4.47	0.65	มาก
1.3 ให้คำแนะนำได้ถูกต้อง ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.46	0.66	มาก
1.4 สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	4.47	0.66	มาก
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	4.50	0.66	มาก
2.2 มีระยะเวลาให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา	4.49	0.66	มาก
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการบริการ งานขอ/ต่อใบประกอบวิชาชีพ	4.48	0.65	มาก

จากตารางที่ 9 การสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนศรีयाภยที่มีความพึงพอใจต่องานขอ/ต่อใบประกอบวิชาชีพ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย เป็นกันเอง และให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้าน ให้คำแนะนำได้ถูกต้อง ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน ในภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการของงานขอ/ต่อใบประกอบวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.48

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อการทำงานทำบัตรข้าราชการของโรงเรียนศรีวิทยา
ประจำปีการศึกษา 2562

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเป็นกันเอง	4.47	0.64	มาก
1.2 มีความกระตือรือร้นในการบริการ	4.45	0.66	มาก
1.3 ให้คำแนะนำได้ถูกต้อง ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.50	0.62	มากที่สุด
1.4 สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	4.49	0.67	มาก
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	4.44	0.66	มาก
2.2 มีระยะเวลาให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา	4.44	0.71	มาก
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการบริการงานทำบัตรข้าราชการ	4.46	0.66	มาก

จากตารางที่ 10 การสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนศรีวิทยาที่มีความพึงพอใจต่อการทำงานทำบัตรข้าราชการ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรที่ให้คำแนะนำได้ถูกต้อง ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง และมีระยะเวลาให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา ในภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการของงานการทำบัตรข้าราชการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.46

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่องานขอเพิ่มวุฒิของโรงเรียนศรีयाภย
ประจำปีการศึกษา 2562

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเป็นกันเอง	4.28	0.72	มาก
1.2 มีความกระตือรือร้นในการบริการ	4.28	0.76	มาก
1.3 ให้คำแนะนำได้ถูกต้อง ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.28	0.72	มาก
1.4 สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	4.31	0.69	มาก
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	4.28	0.79	มาก
2.2 มีระยะเวลาให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา	4.25	0.74	มาก
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการบริการ งานขอเพิ่มวุฒิการศึกษา	4.28	0.74	มาก

จากตารางที่ 11 การสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนศรีयाภยที่มีความพึงพอใจต่องานขอเพิ่มวุฒิ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรที่สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ในด้านระยะเวลาให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา ในภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการของงานขอเพิ่มวุฒิ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.28

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่องานยกย่องเขตชูเกียรติครู
(งานประกวดครูดีเด่น) ของโรงเรียนศรีयाภย ประจำปีการศึกษา 2562

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และเป็นกันเอง	4.33	0.83	มาก
1.2 มีความกระตือรือร้นในการบริการ	4.36	0.72	มาก
1.3 ให้คำแนะนำได้ถูกต้อง ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.28	0.72	มาก
1.4 สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	4.34	0.71	มาก
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม	4.36	0.72	มาก
2.2 มีระยะเวลาให้บริการเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา	4.32	0.74	มาก
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการบริการ งานยกย่องเขตชูเกียรติครู(งานประกวดครูดีเด่น)	4.33	0.74	มาก

จากตารางที่ 12 การสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนศรีयाภยที่มีความพึงพอใจต่องานยกย่องเขตชูเกียรติครู(งานประกวดครูดีเด่น) พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรที่มีความกระตือรือร้นในการบริการ ให้บริการอย่างเสมอภาคและยุติธรรม และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านให้คำแนะนำได้ถูกต้อง ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน ในภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการของงานยกย่องเขตชูเกียรติครู(งานประกวดครูดีเด่น) อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.33

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของงานบุคลากร
โรงเรียนศรีวิทยาฯ ประจำปีการศึกษา 2562

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. สถานที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อมีความเหมาะสม	4.42	0.65	มาก
2. ความสะอาดและความเป็นระเบียบของห้องสำนักงาน	4.33	0.70	มาก
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.43	0.65	มาก
4. มีเอกสาร/ แบบฟอร์ม / ข้อมูล ที่สะดวกต่อการใช้บริการ	4.44	0.61	มาก
ภาพรวมความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.41	0.65	มาก

จากตารางที่ 13 การสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนศรีวิทยาฯที่มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดด้านมีเอกสาร/ แบบฟอร์ม / ข้อมูล ที่สะดวกต่อการใช้บริการ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้าน ความสะอาดและความเป็นระเบียบของห้องสำนักงาน ในภาพรวมมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.41

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

- ...การเลื่อนวิทยฐานะ ควรมีการประชุมครูกลุ่มย่อยที่สามารถทำได้ ให้ความรู้และขั้นตอนในการทำ บางครั้งครูไม่เข้าใจและไม่ถูกต้อง
- ...ควรเพิ่มจุดสแกนนิ้วครู
- ...สถานที่ให้บริการมีความคับแคบเกินไป
- ...ควรมีบอร์ดบอกว่าถ้าจะติดต่อเรื่องนี้จะติดต่อได้ที่ใคร
- ...ควรมีเวรประจำห้องเพื่อนบริการอย่างต่อเนื่อง

